

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Gebruiker:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BIM Creators B.V. gevestigd te (3905KW) Veenendaal en rechtsgeldig is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer: 67037011, welke de algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard op elke rechtsbetrekking met de afnemer.
- **Afnemer:** degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van de algemene voorwaarden heeft aanvaard en rechtspersoon is.
- **Werkzaamheden:** technisch ontwerp en advies voor elektrotechnische, installatie-, werktuigbouwkundig- en civiele techniek.
- **Bescheiden:** alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door gebruiker vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
- **Partner:** de toe-leverancier of installateur welke uit naam van gebruiker handelt/uitvoert.
- **Overeenkomst:** elke mondeling of schriftelijke afspraak tussen afnemer en gebruiker tot het verrichten van werkzaamheden door gebruiker ten behoeve van afnemer.
- **Partijen:** gebruiker en afnemer gezamenlijk.

### Artikel 2 - Persoons- en verkeersgegevens

1. Gebruiker staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal invoeren of anderszins ter beschikking zal stellen van afnemer.
2. Persoonsgegevens worden, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, enkel aan derden verstrekt, als daar een uitdrukkelijke toestemming van de afnemer voor is.
3. gebruiker staat ervoor in dat een ieder die handelt onder het gezag van gebruiker, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar afnemer de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van afnemers, behoudens afwijkende wettelijke bepalingen.
4. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van gebruiker door afnemer worden verwerkt, ligt volledig bij afnemer.
5. Afnemer staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en/of verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht (van een derde).
6. Afnemer vrijwaart gebruiker tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde

dan ook, in verband met deze gegevens en/of de uitvoering van de overeenkomst.

7. Voor al het overige omtrent persoons- en verkeersgegevens dient het privacyreglement geraadpleegd te worden.

### Artikel 3- Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Gebruiker zal geen kennis nemen van gegevens die afnemer opslaat en/of verspreidt via de Diensten van gebruiker, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van het Projecten, of gebruiker daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal gebruiker zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
3. Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

### Artikel 4 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij gebruiker goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan afnemer levert.
2. Gebruiker biedt de afnemer een redelijke mogelijkheid om van deze algemene voorwaarden kennis te nemen op een zodanige wijze dat deze door de afnemer kunnen worden opgeslagen en voor hem toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming.
3. Op het moment van totstandkoming van de overeenkomst wordt de afnemer geacht akkoord te gaan met de uitsluitende toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
4. De Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde op kosten van gebruiker, op verzoek van de afnemer worden toegezonden.
5. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onverbreekelijk deel uit van alle aanbiedingen van gebruiker alsmede op alle overeenkomsten die met gebruiker worden

- gesloten met en door de afnemer. Ongeacht de aard en/ of benaming hiervan.
- Aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk met de (bevoegde) afnemer zijn overeengekomen en kunnen dus niet met terugwerkende kracht doen gelden of in de toekomst op andere leveranties doen gelden.
  - Indien afnemer een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
  - Deze voorwaarden zijn leidend tussen gebruiker en de afnemer. Hiervan kan enkel bij schriftelijke overeenstemming tussen partijen, worden afgeweken.
  - De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
  - In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de algemene voorwaarden en de overeenkomst, prevaleert de tekst van de overeenkomst en de dienstbeschrijving op de algemene voorwaarden.
  - Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, zullen alle andere bepalingen volledig van kracht blijven. Iedere eventuele nietige of vernietigde bepaling kan door gebruiker terstond worden vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk de juridische en economische strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

#### **Artikel 5 - Acties en aanbiedingen**

- Alle van gebruiker uitgaande offertes, prijsopgaven, prijscouranten, aanbiedingen en andere verklaringen schriftelijk en/of mondeling van een vertegenwoordiger en/of werknemer van gebruiker, zijn vrijblijvend en gelden gedurende een periode van 14 dagen na datum van het uitbrengen daarvan, tenzij er uit de bescheiden een andere termijn van geldigheid blijkt.
- Op het moment dat de afnemer een product koopt tijdens een periode waarin geen actie geldt, komt de afnemer niet alsnog in aanmerking voor een korting of andere voorwaarden van deze eerdere of latere actie(s) cq. aanbieding(en). Dit is ook van toepassing op nabestellingen.
- Aanbiedingen en beschrijvingen in de aanbieding, catalogi, ontwerpen, modellen, begrotingen etc. zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het eigendom van gebruiker. Dergelijke documentatie mag niet zonder toestemming van gebruiker gekopieerd

- en/of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt en dienen op eerste verzoek van gebruiker te worden geretourneerd.
- Gebruiker kan niet aan zijn aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
  - Gebruiker kan niet aan zijn prijs/prijzen worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de prijs/prijzen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
  - Gebruiker heeft het recht om zonder opgave van redenen een op basis van een vrijblijvende aanbieding bij haar geplaatste opdracht niet te accepteren. Op gebruiker rust niet de plicht om na een vrijblijvende aanbieding bij haar geplaatste opdracht te herroepen, al zal gebruiker de afnemer veelal ervan verwittigen dat een order niet in behandeling zal worden genomen (zonder daartoe gehouden te zijn).
  - Indien een opdracht door de toe-leverancier als partner niet uitgevoerd kan worden of wordt geweigerd, is gebruiker gerechtigd de opdracht ook te doen weigeren.

#### **Artikel 6 - De overeenkomst**

- Alle door gebruiker gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- De overeenkomst komt tot stand nadat afnemer de door gebruiker gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van afnemer echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien gebruiker uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- Indien afnemer zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan gebruiker een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is gebruiker eerst aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- Overeenkomsten worden door schriftelijke bevestiging van gebruiker (of zodra gebruiker zonder tegenwerping van afnemer met de uitvoering is begonnen) voor hem bindend.
- Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen afnemer en gebruiker zijn overeengekomen. afnemer zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat overeengekomen levertijd door gebruiker wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

#### **Artikel 7- Verplichtingen afnemer**

1. Afnemer is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke gebruiker overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van gebruiker te stellen.
2. Gebruiker heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat afnemer aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Afnemer is gehouden gebruiker onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van afnemer. Indien en voor zover afnemer zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
5. Afnemer mag aan de adviezen en dienstverlening van gebruiker hoge eisen stellen, maar afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan gebruiker ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Afnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden alsmede voor door gebruiker aan de Belastingdienst verzonden aangiftes.
6. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat afnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan de verzekeraar op grond van de polisvoorwaarden gerechtigd zijn de schade niet of niet geheel te vergoeden.
7. Afnemer moet wijzigingen met betrekking tot zijn financiële situatie aan gebruiker doorgeven. Onder dergelijke wijzigingen vallen onder meer, maar daartoe niet beperkt, de volgende onderwerpen: naamswijziging, fusie, aanschaf nieuwe inventaris, meer of andere voorraden, aan- en verbouw van het bedrijf etcetera.
8. Afnemer moet de gegevens uit de ontvangen bescheiden doorlezen en controleren op juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk doorgeven aan gebruiker.
9. Indien en voor zover afnemer zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

#### **Artikel 8- Uitvoering opdracht**

1. Gebruiker bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Gebruiker zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van afnemer omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Gebruiker zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Gebruiker kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Er rust op gebruiker slechts een inspanningsverplichting.
3. Gebruiker heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van afnemer, te laten verrichten door een door gebruiker aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van gebruiker wenselijk is.
4. De gebruiker houdt de afnemer op de hoogte van zijn werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de afnemer daarvan onkundig is.
5. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van afnemer welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
6. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van gebruiker en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.

#### **Artikel 9 - De prijs**

1. De prijzen die op de website van gebruiker worden getoond, zijn altijd exclusief BTW (omzetbelasting) en andere door de overheid opgelegde heffingen en gelden op dat moment en op het moment van de aanvraag.
2. Gebruiker kan niet gehouden zijn aan een (oud) btw tarief die op enig moment is gewijzigd/ wordt gewijzigd. Het op dat moment geldende btw tarief is leidend.
3. Gebruiker is afhankelijk van de prijzen welke hun partner hanteert. Gebruiker kan dan ook niet gehouden worden aan lagere prijzen dan de prijzen zoals deze op dat moment door hun partner worden gehanteerd. De partner is per 1 juni van elk jaar gerechtigd de prijzen en tarieven te verhogen, volgens de CBS Consumentenprijsindex over de voorgaande periode 1 januari – 31 december. Indien de CBS Consumentenprijsindex in enig jaar negatief is,

zullen de dan geldende prijzen en tarieven niet worden aangepast.

4. De partner behoudt zich het recht voor om naast de jaarlijkse prijsindexering, de overeengekomen prijzen en tarieven, afnemer (via gebruiker) daarvan minimaal vier weken van tevoren op de hoogte te hebben gesteld, één keer per jaar te verhogen.
5. Afnemer heeft in geval van prijsverhoging gebaseerd op dit artikel uitsluitend het recht om de overeenkomst kosteloos op te zeggen in de volgende gevallen: a indien de prijsverhoging betrekking heeft op een openbare elektronische communicatiedienst; of b indien de prijswijziging geen betrekking heeft op een openbare elektronische communicatiedienst en de prijsverhoging hoger is dan 5%.
6. Gebruiker is gerechtigd de overeengekomen tarieven, betrekking hebbende op diensten die direct door gebruiker worden geleverd, met de afnemer per 1 januari van elk jaar aan te passen op het gebied van beheer, training en serviceabbonementen. gebruiker zal de aanpassingen voor zover zij meer dan 3% procent bedragen, minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk aan de afnemer melden. Echter voor zover op dat moment bekend bij gebruiker. Bezwaren hertegen dienen tevens uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan gebruiker. Na het verstrijken van die datum wordt de afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte en samenstelling van de factuur/ facturen.

#### **Artikel 10- Honorarium en prijswijzigingen**

1. Gebruiker berekent diensten op basis van uurtarieven die gebruiker vooraf met afnemer overeenkomst of op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst/overeenkomst.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft gebruiker het recht het basistarief dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%. afnemer kan in dat geval de overeenkomst ontbinden, zonder dat er aan de zijde van gebruiker enige verplichting tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd, ontstaat.
3. Indien gebruiker berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat gebruiker aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. afnemer kan aan deze inschatting echter geen rechten ontfen.
4. Indien gebruiker een vast honorarium of uurtarief met afnemer is overeengekomen, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van

dit honorarium of tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker kan worden gevergd, dat gebruiker de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Gebruiker stelt afnemer hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. afnemer kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen.

5. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt gebruiker afnemer in kennis van de financiële consequenties.
6. Gebruiker vraagt bij sommige opdrachten een voorschot op de nog te maken kosten.
7. Gebruiker specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
8. De op afnemer rustende betalingsverplichting van facturen is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden. Op gebruiker rust slechts een inspanningsverplichting.
9. Het honorarium en eventuele kostenramingen worden – voor zover van toepassing – vermeerderd met omzetbelasting.
10. Het honorarium van gebruiker, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, na volbrenging van de werkzaamheden aan afnemer in rekening gebracht.
11. Bij opdrachten die een looptijd hebben van meer dan één week zal het verschuldigde honorarium en de verschuldigde onkosten periodiek, in beginsel per kalendermaand, in rekening worden gebracht.
12. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van honorarium afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft de gebruiker recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de gebruiker verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de afnemer daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd. De gebruiker heeft in dit geval slechts recht op het volle honorarium, indien het einde van de overeenkomst aan de afnemer is toe te rekenen en de betaling van het volle honorarium, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op het bedrag van het honorarium worden de besparingen die voor de gebruiker uit de

voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.

13. Gebruiker heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten totdat afnemer een door gebruiker in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
14. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is gebruiker gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen afnemer alsdan eveneens verschuldigd is.

#### **Artikel 11- Betaling**

1. Afnemer dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Voor afnemers handelend in de hoedanigheid van consument, blijft het opschortingsrecht bij een aan gebruiker toerekenbare tekortkoming in de nakoming in stand.
2. Indien een zakelijke afnemer niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft gebruiker, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervalddag afnemer over het gefactureerde bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van gebruiker.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijk incassering van de vordering, zijn voor rekening van afnemer, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
4. In afwijking van lid 2 en 3 van dit artikel geldt voor afnemers handelend in de hoedanigheid van consument het volgende. Deze zullen bij niet tijdige betaling eerst in gebreke worden gesteld en een aanmaning ontvangen waarbij alsnog een termijn gegund wordt van veertien dagen om tot betaling over te gaan alvorens gebruiker aanspraak maakt op wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de ingebrekestelling.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn afnemers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke afnemers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **Artikel 12- Betalingsonmacht**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is gebruiker gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de afnemer te ontbinden, op het tijdstip waarop afnemer:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. Afnemer is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de inhoud van overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 13- De levering en uitvoering**

1. Gebruiker zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, kan gebruiker bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten.
3. Hoe een product/ dienst wordt geleverd/uitgevoerd is mede afhankelijk van de wijze waarop de afnemer het plan van aanpak uitvoert en van de beschikbaarheid van de dienst op locatie; een en ander ter beoordeling van gebruiker en de partner. De dienstbeschrijving van de partner is leidend.
4. De partner behoudt zich doorgaans het recht voor de eigen dienstbeschrijving eenzijdig aan te passen en de afnemer is zich ervan bewust dat gebruiker hierop weinig of geen invloed kan uitoefenen.
5. De afnemer is verantwoordelijk voor het verzorgen van een werkend elektrisch aansluitpunt en juiste werkomstandigheden op de locatie waar de diensten moeten worden geleverd.
6. De afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van alle producten, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot de (rand-) apparatuur, programmatuur en de van de door gebruiker te



- verlenen diensten, alsmede voor de back up-, controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer van de geleverde ( rand- ) apparatuur, programmatuur, websites en databestanden, alsmede voor de informatie die wordt uitgewisseld of verwerkt via deze (rand-) apparaat, programmatuur, websites en of databestanden.
7. Tenzij is overeengekomen dat gebruiker hiervoor zorg draagt, dient de afnemer te beschikken over een adequaat niveau van beveiliging, zodat wordt voorkomen dat ongeoorloofde derden zich een toegang kunnen verschaffen tot het netwerk en/of de systemen van de afnemer en/of er virussen, wormen en dergelijke het netwerk binnen kunnen dringen, dan wel kunnen worden geïnstalleerd.
  8. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van gebruiker staan of indien de afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft gebruiker het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft gebruiker - voor zover de aard van de tekortkoming van de afnemer zulks rechtvaardigt - het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, onverminderd alle overige uit de wet aan gebruiker toekomende rechten.
  9. In gevallen dat medewerkers van gebruiker op de locatie van de afnemer werkzaamheden verrichten, zal de afnemer kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid voor de uitvoering van de opdracht benodigde faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een veilige werkruimte met telecommunicatie faciliteiten, zorg dragen.
  10. De afnemer zal gebruiker vrijwaren voor aanspraken van derden, -medewerkers van gebruiker daaronder begrepen -, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie.
  11. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden door gebruiker opgegeven termijnen niet als fatale termijnen.
  12. De aanvangstermijn betreft het moment waarop alle noodzakelijke gegevens/materialen in het bezit zijn van gebruiker en de afnemer aan al zijn (eventueel al bestaande) opeisbare betalings- of andere verplichtingen ten opzichte van gebruiker heeft voldaan. (als hij binnen een redelijke termijn alsnog hier zorg voor draagt, zal gebruiker ook binnen redelijke termijn tot uitvoering overgaan). (gebruiker heeft dan het recht uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de afnemer in rekening te brengen).
  13. Overschrijding van een overeengekomen termijn geeft de afnemer generlei recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
  14. In het geval van een niet meer te leveren product cq. dienst heeft de afnemer, indien mogelijk, recht op een vervangend product, indien de afnemer daarmee instemt.
  15. Als plaats van levering geldt altijd het adres dat de afnemer aan gebruiker kenbaar heeft gemaakt.
  16. Aan de leveringsplicht van gebruiker zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door gebruiker geleverde zaken door de bezorgdienst aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

#### **Artikel 14 - Herroepingsrecht**

1. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op zakelijke afnemer. Dit betekent dat de zakelijke afnemer niet het recht heeft om binnen een bepaald termijn zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.
2. Onder bepaalde voorwaarden kan er worden afgeweken van het voorgaande lid. Dit wordt dan expliciet en ondubbelzinnig schriftelijk overeengekomen tussen gebruiker en de desbetreffende zakelijke afnemer.

#### **Artikel 15 - Overmacht**

1. Indien gebruiker zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat gebruiker alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
1. In gevallen zoals genoemd in het voorgaande, wordt de afnemer daarvan direct schriftelijk op de hoogte gesteld. Na het verstrijken van de standaard wettelijke termijnen, is de afnemer gerechtigd zonder kosten de overeenkomst te ontbinden. In die gevallen is gebruiker verplicht de overgemaakte kosten door de afnemer aan gebruiker aan de afnemer te retourneren op het bij gebruiker reeds bekende rekeningnummer. In dergelijke gevallen kan wederom geen recht doen gelden van schadevergoeding jegens de afnemer.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden onder meer verstaan: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, uitval van

(tele-)communicatievoorzieningen, cyberaanvallen, oorlog, noodweer, belemmerende maatregelen van enige overheid en, in het algemeen, alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of onvoorzienbaar, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat aan haar verplichtingen te voldoen.

- Indien de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen als gevolg van overmacht wordt verhinderd, is zowel gebruiker als de afnemer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen.
- Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.
- Indien zich een overmachtsituatie voordoet bij een door gebruiker ingeschakelde hulppersoon, importeur, exporteur, fabrikant en/of partner en die zich ten opzichte van gebruiker op overmacht beroept, zal dit mede als een bij gebruiker zelf aanwezige overmachtsituatie worden aangemerkt die ten opzichte van de afnemer werkt.
- Indien de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht wordt opgeschort of ingeval van blijvende overmacht door gebruiker of de afnemer de ontbinding daarvan wordt ingeroepen, met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is gebruiker niet gehouden tot enige schadevergoeding.

#### **Artikel 16- Ontbinding**

- Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar (blijvend) tekort schiet in de nakoming van zijn (wezenlijke) contractuele verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- Onverminderd de haar verder toekomende rechten is gebruiker bevoegd om zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de afnemer:

- surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan haar is verleend;
- in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
- toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van een verplichting uit de overeenkomst, dan wel het voor gebruiker voorzienbaar is dat de afnemer tekort zal schieten.
- De ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat gebruiker gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.
- Alle vorderingen van gebruiker die zij op dat moment op de afnemer heeft of zal verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn.
- Rechten en plichten uit de overeenkomst tussen gebruiker en de afnemer, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 17- Beëindiging**

- De tussen afnemer en gebruiker gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van gebruiker of afnemer dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van gebruiker.
- Indien het door gebruiker uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkkrijgende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van gebruiker op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door afnemer aan de rechtverkkrijgenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk, in overleg met rechtverkkrijgenden te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
- Overeenkomsten tot het verrichten van periodieke werkzaamheden worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van 1 maand.

#### **Artikel 18- Verantwoordelijkheden/risico's**

- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij gebruiker tot het moment van bezorging aan de afnemer of een vooraf aangewezen en aan gebruiker bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Indien bij door gebruiker te leveren diensten gebruik wordt gemaakt van telecommunicatie faciliteiten (waaronder tevens te rekenen verbindingen via het internet), is de afnemer verantwoordelijk voor correct en bevoegd gebruik ervan. Gebruiker is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor gevolgen van het niet

of gebrekkig functioneren van de betreffende telecommunicatie faciliteit.

#### **Artikel 19- Aansprakelijkheid levering roerende zaken en andere diensten**

1. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van gebruiker of haar ondergeschikten is zij niet aansprakelijk voor enigerlei vorm van directe of indirecte schade – waaronder begrepen schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of beroep van de afnemer, immateriële en materiële schade, bedrijfs- of stagnatieschade, schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de afnemer als bij derden – als gevolg van of verband houdende met het gebruik of verbruik van door gebruiker geleverde zaken of door gebruiker verrichte werkzaamheden dan wel veroorzaakt door hulppersonen die voor het uitvoeren van werkzaamheden of het leveren van zaken zijn ingeschakeld, dan wel veroorzaakt door hulpzaken die bij de levering of de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor de manier waarop de afnemer gebruik maakt van de door gebruiker of de Partner geleverde diensten, aansluitingen of andere voorzieningen. de afnemer vrijwaart gebruiker en de Partner voor alle aanspraken van derden die betrekking hebben op de inhoud van het telecommunicatieverkeer (daaronder begrepen spraak, beeld, data en onafhankelijk van het medium) en/of de gegevens die de afnemer verstuurt met gebruikmaking van de diensten.
3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van derden van wie gebruiker zich bij de uitvoering van een overeenkomst bedient.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor gevolgschade bij de afnemer of derden. Indien materialen voor de dienst worden geleverd door de afnemer dan wel door of namens haar het gebruik van bepaalde materialen of zaken wordt bedongen, is gebruiker niet aansprakelijk voor gebreken, die door het gebruik van die materialen of zaken ontstaan noch voor de daaruit voortvloeiende schade.
5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of materialen en/of werkomstandigheden, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
6. De totale aansprakelijkheid van gebruiker, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van die overeenkomst betaalde prijs. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- aantoonbare redelijke kosten die de afnemer zou moeten maken om de prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst wordt ontbonden of indien de schade is te wijten aan de afnemer;
  - materiële schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;
  - aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, mits de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
  - aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
  - De aansprakelijkheid van gebruiker voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 100.000,-.
7. De afnemer vrijwaart gebruiker en medewerkers van gebruiker voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door afnemer aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door gebruiker geleverde apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen, behoudens indien en voor zover de afnemer bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen.

#### **Artikel 20- Auteursrecht en (overige) Intellectuele eigendomsrechten**

1. Tenzij anders door gebruiker is aangegeven berust het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en/of prestaties, op alle krachtens de overeenkomst door of namens gebruiker ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, modellen, technieken, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij gebruiker, diens licentiegevers of de desbetreffende fabrikant.
2. De afnemer verkrijgt slechts de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of die anderszins uitdrukkelijk schriftelijk worden toegekend. Indien geen schriftelijke



toestemming is verleend, pleegt men een strafbaar feit.

3. Krachtens auteursrecht of overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten of krachtens licentie heeft uitsluitend gebruiker de bevoegdheid aan derden toestemming te verlenen tot het (doen) openbaar maken en/of (doen) veelevoudigen van de ter beschikking gestelde diensten en producten.
4. Indien toestemming tot openbaar maken en/of veelevoudigen van een product of dienst aan afnemer wordt verleend, omvat dit uitsluitend een niet- exclusieve, niet- overdraagbare toestemming tot gebruik op de nader overeengekomen wijze ten behoeve van een omschreven doel en specifiek overeengekomen territorium en is aldus daartoe beperkt.
5. Elk gebruik, vervaardiging, vermenigvuldiging en/of verspreiding dat niet is overeengekomen is een inbreuk op het auteursrecht of overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten van gebruiker of van de door gebruiker vertegenwoordigde rechtspersonen of natuurlijke personen.
6. Bij inbreuk op auteursrecht of overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten komt aan gebruiker of aan de door gebruiker vertegenwoordigde organisatie een vergoeding van duizend euro per overtreding, per week toe, totdat de overtreder de overtreding staakt. Een en ander onverminderd gebruiker's overige terzake toekomstende rechten, waaronder het recht op volledige schadevergoeding

#### **Artikel 21 - Aanvullende/afwijkende bepalingen**

1. Afspraken die separaat 'van deze algemene voorwaarden' worden overeengekomen, dienen schriftelijk te geschieden en altijd in overleg en overeenstemming met gebruiker en de afnemer worden vastgelegd (waarbij in achtname van een nimmer nadelige positie van de afnemer), zodat beide voornoemde partijen dit te allen tijde kunnen raadplegen.

#### **Artikel 22 - Klachten, geschillen en gebreken**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst (waaronder geconstateerde gebreken) dienen binnen veertien werkdagen, nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend door verzending hiervan aan: [info@bimcreators.nl](mailto:info@bimcreators.nl)
2. Bij gebruiker ingediende klachten worden binnen een termijn van zeven werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door gebruiker binnen de termijn van zeven

werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

3. Indien er door gebruiker wordt geconstateerd dat er sprake is van een gebrek product en dit valt binnen de overeengekomen (leveranciers)garantie, zal gebruiker spoedig overgaan tot herstel/ levering.
4. Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen drie maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Geschillen tussen de afnemer en gebruiker over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de afnemer als gebruiker worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
6. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de afnemer zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan gebruiker heeft voorgelegd.
7. Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
8. Wanneer de afnemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is gebruiker aan deze keuze gebonden. Wanneer gebruiker dat wil doen, zal de afnemer binnen vijf weken na een daartoe door gebruiker schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt gebruiker de keuze van de afnemer niet binnen de termijn van vijf weken, dan is gebruiker gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.
9. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.
10. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan gebruiker surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.

#### **Artikel 23 - Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op overeenkomsten tussen gebruiker en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter.

*Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en geldend vanaf 1 april 2018*

---